

# Robb Report

VIETNAM

08.2023



Eduardo Gregghi

Chief Executive Officer



## Clinic for the super rich

Chairman & CEO of Kusnacht Practice - a luxury clinic in Switzerland - shared with Robb Report Vietnam about the medical service model for the super-rich.  
Performed by: AN NGUYEN

**Can you share about the current status of the luxury clinic segment in Switzerland in terms of supply and demand?** Switzerland is known for its world-class healthcare system. For decades, the clinics here have provided a variety of medical treatments to meet the complex needs of the super-rich. Today, services and treatments still combine Swiss perfectionist standards with cutting-edge methods to offer clients the opportunity for a complete rebalancing and restoration of mind-body health.

### **What factors help shape the luxury clinic sector for the super-rich?**

It is clear that luxury clinics give people a new direction, making them healthier, happier and making them more productive. On the other hand, some of the focus of these luxury clinics is to slow the aging process and prolong life, including many research initiatives in Switzerland.

These two principles have been an integral part of our offerings for several years now, including our innovative Biomolecular Restoration (BIO-R®) approach, which helps clients regenerate energy and vitality, both physically and mentally.

**How does Kusunacht Practice determine the target customer group and what is the plan to attract and conquer customers in new markets like Asia?** Our customers are very health conscious. They prefer to have their own "family health clinic" where they can trust to tackle any problem, whether physical or mental, with a focus on disease prevention and longevity. More and more Asians want to experience the high-quality Swiss healthcare model. By expanding our presence in Asia and showcasing the potential of a unique treatment center, we will attract more clients from the region.

**Can you share the success formula of Kusunacht Practice. What sets the brand apart from its competitors?** We simply continue to deliver the best quality Swiss healthcare with an exceptional experience. Kusunacht Practice is not only a trusted brand in the treatment of mental health disorders, but also in the field of mind and body rejuvenation, delaying aging and prolonging life - both in physical health and in brain health - based on precision medicine. These and related treatments are fully personalized, including lifestyle consultations with experts from our renowned Department of Bio-molecular Restorative Nutrition & Lifestyle, to help minimize the negative effects of the aging process. Our priority is to identify and address the root cause of our clients' problems, helping them to find mind-body balance.

**What advanced technologies are applied at Kusunacht Practice?**

At Kusunacht Practice, we comprehensively support every aspect of their life and health according to their individual needs. These customers can continue to work, bring family members and meet friends and business partners. They benefit from the quality expertise of their multidisciplinary team, while maintaining the privilege of privacy and getting the most out of their treatment. And finally, we use various innovative technologies to help our clients make lasting changes in their lives, such as IHHT, ozone therapy and rTMS).

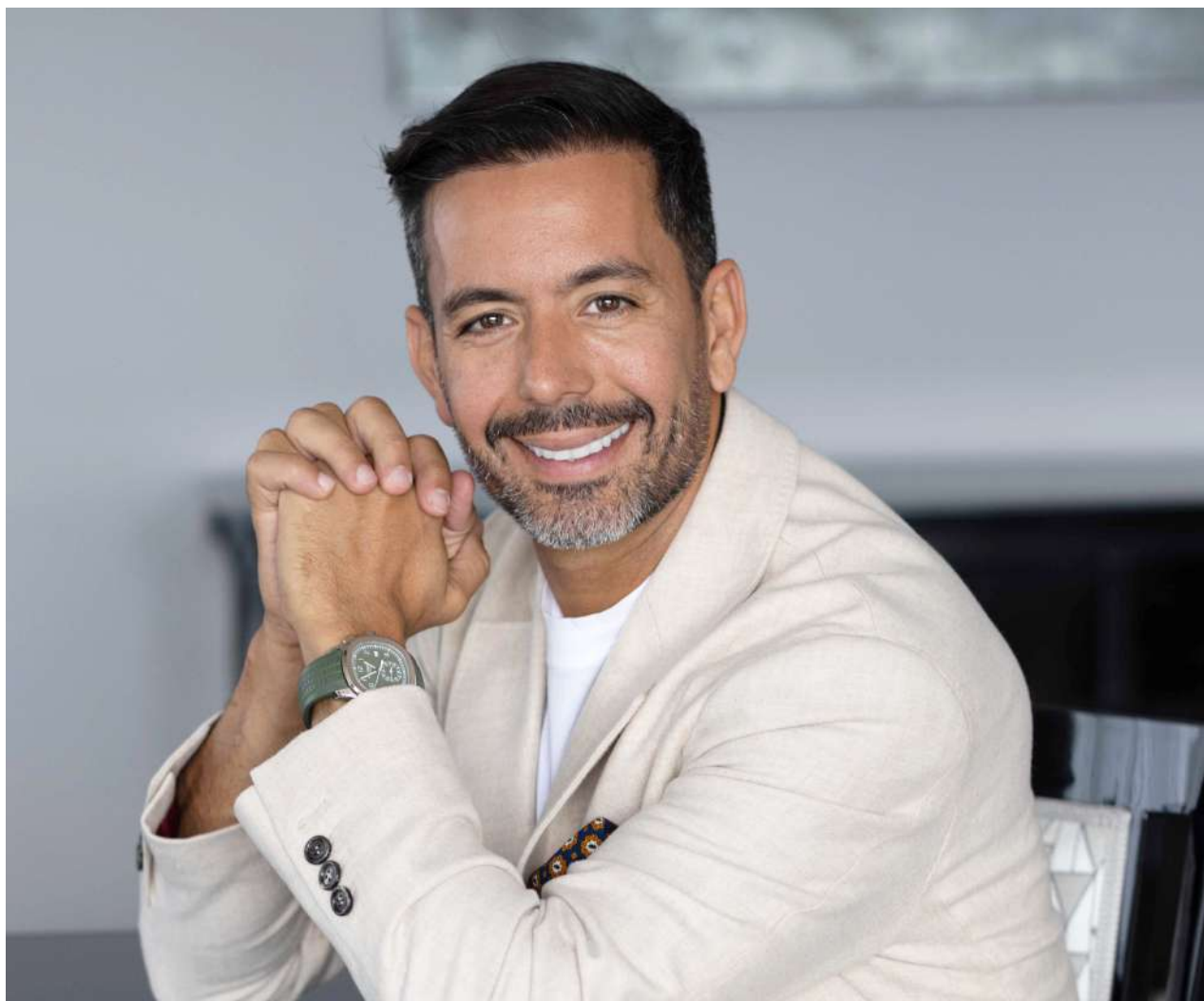
**What challenges will high-end clinics face in the coming time? What do wealthy patients expect from high-end clinics like Kusunacht Practice?**

For many people, the most important asset is not money but health. Thanks to this change in perception and the high demand for health value, our field will thrive globally in the future with an annual growth rate of up to ten percent according to experts' forecast.

Thank you Sir!

**"More and more Asians want experience the high-quality Swiss healthcare model."**

VIETNAMESE LANGUAGE  
VERSION



Chairman & CEO của Kusnacht Practice - phòng khám cao cấp tại Thụy Sĩ - chia sẻ với Robb Report Việt Nam về mô hình dịch vụ y tế dành cho giới siêu giàu.

Thực hiện: AN NGUYỄN

Ông có thể chia sẻ về hiện trạng của phân khúc phòng khám hạng sang ở Thụy Sĩ xét về cung-cầu? Thụy Sĩ được biết đến với hệ thống chăm sóc sức khỏe đẳng cấp thế giới. Suốt nhiều thập kỷ, các phòng khám ở đây đã cung cấp nhiều phương pháp điều trị y tế để đáp ứng nhu cầu phức tạp của giới siêu giàu. Ngày nay, các dịch vụ và phương pháp điều trị vẫn kết hợp các chuẩn mực hoàn hảo của Thụy Sĩ với các phương pháp tiên tiến để mang đến cho khách hàng cơ hội tái cân bằng toàn diện và phục hồi sức khỏe tâm-thân-trí.

Những yếu tố nào giúp định hình lĩnh vực phòng khám hạng sang dành cho giới siêu giàu?

Rõ ràng là các phòng khám hạng sang mang lại một hướng đi mới cho con người, giúp họ khỏe mạnh hơn, hạnh phúc hơn và khiến họ làm việc hiệu quả hơn. Mặt khác, một số trọng tâm của các phòng khám hạng sang này là làm chậm quá trình lão hóa và kéo dài tuổi thọ, trong đó có nhiều sáng kiến nghiên cứu ở Thụy Sĩ.

Hai nguyên tắc này đã trở thành một phần quan trọng được tích hợp trong dịch vụ của chúng tôi vài năm nay, bao gồm phương pháp Phục hồi phân tử sinh học sáng tạo (Bio-molecular Restoration), gọi tắt là BIO-R®, giúp khách hàng tái tạo năng lượng và sức sống, cả về thể chất lẫn tinh thần.



Kusnacht Practice xác định nhóm khách hàng mục tiêu như thế nào và đâu là kế hoạch thu hút và chinh phục khách hàng ở các thị trường mới như châu Á? Khách hàng của chúng tôi rất quan tâm đến vấn đề sức khỏe. Họ ưu tiên có "phòng khám sức khỏe gia đình" riêng, nơi họ có thể tin tưởng để giải quyết mọi vấn đề, cho dù đó là về thể chất hay tinh thần với trọng tâm là phòng ngừa bệnh tật và kéo dài tuổi thọ. Ngày càng có nhiều người châu Á muốn trải nghiệm mô hình chăm sóc sức khỏe chất lượng cao của Thụy Sĩ. Bằng cách hiện diện nhiều hơn ở châu Á và giới thiệu tiềm năng về một trung tâm điều trị độc đáo, chúng tôi sẽ thu hút nhiều khách hàng hơn từ khu vực này.

Ông có thể chia sẻ về công thức thành công của Kusnacht Practice. Điều gì tạo nên sự khác biệt của thương hiệu so với các đối thủ? Chúng tôi chỉ đơn giản là tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng tốt nhất của Thụy Sĩ với trải nghiệm trên cả tuyệt vời. Kusnacht Practice không chỉ là một thương hiệu đáng tin cậy trong việc điều trị rối loạn sức khỏe tâm thần, mà còn trong lĩnh vực trẻ hóa cơ thể và tâm trí, trì hoãn quá trình lão hóa và kéo dài tuổi thọ - cả về sức khỏe thể chất lẫn sức khỏe não bộ - dựa trên y học chính xác. Những liệu pháp điều trị này và các phương pháp điều trị liên quan được cá nhân hóa hoàn toàn, bao gồm cả tư vấn lối sống với các chuyên gia từ Khoa Lối sống & Dinh dưỡng Phục hồi Sinh học Phân tử nổi tiếng của chúng tôi, giúp giảm thiểu tác động tiêu cực của quá trình lão hóa. Ưu tiên của chúng tôi là xác định và xử lý nguyên nhân gốc rễ của các vấn đề mà khách hàng gặp phải, giúp họ cân bằng tâm-thân-trí.

Những công nghệ tiên tiến nào được áp dụng tại Kusnacht Practice?

Tại Kusnacht Practice, chúng tôi hỗ trợ toàn diện mọi khía cạnh trong cuộc sống và sức khỏe của họ theo nhu cầu cá nhân. Những khách hàng này có thể tiếp tục làm việc, mang theo các thành viên gia đình và gặp gỡ bạn bè và đối tác kinh doanh. Họ được hưởng lợi từ chất lượng chuyên môn của đội ngũ chuyên gia đa ngành tại đây, đồng thời duy trì đặc quyền riêng tư và tận dụng tối đa lợi ích của quá trình điều trị. Và cuối cùng, chúng tôi sử dụng các công nghệ tiên tiến khác nhau để giúp khách hàng tạo ra những thay đổi lâu dài trong cuộc sống của họ, chẳng hạn như IHHT, liệu pháp ozone và rTMS).

Các phòng khám cao cấp sẽ đối mặt với những thách thức gì trong thời gian tới? Những bệnh nhân giàu có mong đợi gì từ các phòng khám cao cấp như Kusnacht Practice?

Với nhiều người, tài sản quan trọng nhất không phải là tiền bạc mà là sức khỏe. Nhờ sự thay đổi về nhận thức này cùng nhu cầu cao đối với giá trị sức khỏe mà lĩnh vực của chúng tôi sẽ phát triển mạnh mẽ trên toàn cầu trong tương lai với mức tăng trưởng hàng năm lên đến mười phần trăm theo dự báo của các chuyên gia.

Xin cảm ơn ông!

"Ngày càng có nhiều người châu Á muốn trải nghiệm mô hình chăm sóc sức khỏe chất lượng cao của Thụy Sĩ."



THE KUSNACHT PRACTICE

Zollikerstrasse 60  
8702 Zurich-Zollikon, Switzerland

Treatment enquiries: +41 43 499 60 50

General enquiries: +41 43 541 11 52

Email: [info@kusnachtpractice.ch](mailto:info@kusnachtpractice.ch)

[www.kusnachtpractice.com](http://www.kusnachtpractice.com)